

	ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	Σελίδα 1 από 1
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ	Πολιτική Ποιότητας	Ημερομηνία: 2 ^{ος} 2019
		Έκδοση : 3η Αναθεώρηση: 01

Η «**aliberti ABEE**» δραστηριοποιείται στο σχεδιασμό, ανάπτυξη και παραγωγή ρευματοδοτών, διακοπών, κουδουνιών και εξαεριστήρων.

Στόχοι της εταιρίας είναι:

1. η διασφάλιση υψηλής ποιότητας για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές κατασκευής και ασφαλούς λειτουργίας, επιτυγχάνοντας τα χαρακτηριστικά που προβλέπονται από την ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία & που τίθενται από τους πελάτες της, με όσο το δυνατό λιγότερη μη συμμόρφωση στα παραπάνω.
2. η εξασφάλιση ότι οι απαιτήσεις όλων των ενδιαφερομένων μερών έχουν σαφήνεια και οι ότι οι υπηρεσίες παρέχονται με επαγγελματισμό και συνέπεια.
3. η συνεχώς αυξανόμενη ικανοποίηση πελατών. Καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια για την ικανοποίηση των όποιων ειδικών απαιτήσεων και αναγκών των πελατών της, που είναι δυνατόν να υλοποιηθούν στα πλαίσια της νομοθεσίας, της εύρυθμης λειτουργίας και των δυνατοτήτων της εταιρίας.
4. η εξασφάλιση της επαρκούς επιμόρφωσης των εργαζομένων/συνεργατών με εμπλουτισμο της γνώσης και της εμπειρίας τους με βάση τις διαρκώς εξελισσόμενες τεχνολογίες και τεχνικές.
5. η εξασφάλιση της διεργασιακής προσέγγισης της διακινδύνευσης απειλών και ευκαιριών βελτίωσης σε όλες τις δραστηριότητες της εταιρίας ώστε να εξασφαλίζεται η συμμόρφωση με:α) τις απαιτήσεις πελατών β)τους επιδιωκόμενους επιχειρησιακούς στόχους και γ) τις εφαρμοζόμενες κανονιστικές – νομοθετικές διατάξεις.
6. η εξασφάλιση της επαρκούς επιμόρφωση του προσωπικού προς επάρκεια ικανοτήτων, μέσω εκπαίδευσεων, εμπλουτισμό γνώσης και εργασιακής εμπειρίας.
7. Να συμμετέχει η διοίκηση στην μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση της απόδοσης του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, εστιάζοντας σε ενέργειες ευκαιριών συνεχούς βελτίωσης.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, η εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) που συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001 : 2015 μέσω αποτελεσματικών μεθόδων ελέγχου και παρακολούθησης της επιτυγχανόμενης ποιότητας σε όλα τα στάδια των δραστηριοτήτων της.

Η διοίκηση της εταιρείας θεωρεί τη διαχείριση ποιότητας ως αναπόσπαστο συστατικό της πολιτικής της και δεσμεύεται να παρέχει όλα τα απαιτούμενα υλικά μέσα και ανθρώπινο δυναμικό για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες αλλά και απαιτήσεων της ισχύουσας νομοθεσίας . Η διοίκηση δεσμεύεται για την συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας που εφαρμόζει.

Για την

aliberti ABEE

Αντώνης Αλιμπέρτης